



SANTA CRUZ SEASIDE

SANTA CRUZ, CA.

BOARDWALK GUEST SERVICES – SERVICIO AL CLIENTE

HISTORIA DE LA EMPRESA

Votado el mejor parque en la costa 10 veces, Santa Cruz Beach Boardwalk ofrece atracciones modernas y clásicas, restaurantes, minigolf, salas de juegos y bolos, en una playa de arena de 1 milla. Vivirás en la localidad de Santa Cruz, famosa por el surf. El alojamiento está localizado a no más de 10 minutos andando al parque. El centro del pueblo está a solo unos minutos. En la calle principal encontrarás cafeterías, restaurantes, tiendas independientes, cadenas de tiendas como Forever 21, GAP y Urban Outfitters. La vida nocturna termina a las 10 pm, es decir, los locales donde puedes salir y escuchar música, comedia y tomar algunas cervezas. No hay una gran fiesta en Santa Cruz, porque los surferos se levantan muy temprano para coger las primeras olas. Estarás a solo unas horas de San Francisco y Yosemite Park.

TRABAJO Y SUELDO

Puesto de trabajo: Boardwalk Guest Services – Servicio al cliente

Salario bruto por hora: \$11.50

¿Propinas? No

Descripción del puesto: Proporciona el más alto nivel de atención al cliente. Los puestos se asignan a la llegada según las necesidades de la empresa. Los estudiantes deben de ser flexibles con los puestos de trabajo. Los trabajados esperados son operador de atracciones, servicio de comidas, vendedor de tickets, servicio de limpieza y operador de juegos.

Cualificaciones específicas requeridas: Obligatorios: test de drogas y pruebas de matemáticas y manejo de dinero. Necesitan obtener la tarjeta de manipulación de alimentos de California. Proporcionar un servicio de atención al cliente excelente siguiendo los principios de la empresa. Llega al trabajo con una actitud positiva, amistosa y entusiasta.

Tareas: Recibir a clientes y contestar a las preguntas de una forma, consistente, amigable y ayudando. Interactuar de manera positiva y correcta. Monitorizar y responder ante una actitud inapropiada de un cliente. Seguir las

instrucciones verbales y escritas de los superiores, Responder ante situaciones de emergencia. Otras tareas asignadas.

Salario estimado semanal: \$360.00

Bonus: No

Nº medio horas/semana año pasado: 32 horas

Máximo horas semanales permitidas: 40 horas

Mínimo horas semanales: 32 horas

Posibilidad de tener más horas: Media

Estudiantes consiguen más horas en: julio

Estudiantes consiguen menos horas: agosto

¿Cada cuánto tiempo cobran? Cada dos semanas

¿Se pagan las horas extra? Sí

¿Después de cada cuántas horas se paga extra? 40 horas

¿La empresa opera sólo fines de semana y festivos después de cierta fecha? No

¿Cuándo? Hasta el 22 de mayo y en septiembre el parque abre solo los fines de semana (viernes, sábado y domingo). Sin embargo, hay algunas tareas disponibles durante los días de semana cuando el parque está cerrado.

Lugar de trabajo: 400 Beach Street Santa Cruz CA 5060 - 5416.

OTROS DATOS DE TRABAJO

Nivel mínimo de inglés requerido: (6) Avanzado

Descripción de las condiciones de trabajo: Alto niveles de ruido en el trabajo. Las jornadas laborales caen de 9 am a 12 am, 7 días a la semana. La empresa proporciona uniforme. Trabajo bajo el sol, lluvia o viento. Alto nivel de contacto con clientes. Uso de uniforme. Se debe cumplir con los estándares de higiene.

¿Pueden ser las tareas distintas al principio de temporada? No



UNIFORME Y APARIENCIA

¿Uniforme obligatorio?	Sí
¿Cuánto cuesta?	\$0.00
¿Hay lavandería para el uniforme?	Sí
¿Cuánto cuesta?	\$0.00
¿Hay que comprar ropa o calzado específico?	Sí

Datos del material a comprar: Calzado cerrado cualquier color menos el rojo. Proporciona uniforme, camisetas de manga corta con pantalones cortos o largos.

¿Hay requisitos de imagen y aseo?	Sí
-----------------------------------	----

¿Cuáles? Apariencia limpia y ordenada. No tatuajes visibles. No tatuajes en manos, cuello, cara o cabeza. Cabello de color natural. Se debe poner camiseta larga para tapar tatuajes en brazos, el parque vende las reglamentarias. No piercings y dilataciones. Se discutirán más detalles en la entrevista.

OTROS DATOS DE EMPRESA

¿Se contratan parejas?	Sí
¿Se contratan grupos de hasta 4?	Sí
Test de drogas requerido?	Sí

¿Hay que rellenar un formulario antes de la llegada?	No
--	----

¿Da la empresa algún certificado formativo?	No
---	----

¿Da la empresa una evaluación sobre el estudiante?	No
--	----

Otros datos: Habrá test anti-drogas. Obligatorio para aquellos trabajando como operador de atracciones. Los estudiantes deben de ser flexibles con los puestos de trabajo. Los trabajos esperados son operador de atracciones, servicio de comidas, vendedor de tickets, servicio de limpieza y operador de juegos. De nuevo, por favor se flexible, Los trabajos se asignarán a la llegada según las necesidades de la empresa. El tiempo en Santa Cruz pasa de la fría niebla al calor y sol. Asegúrate de traer ropa de abrigo. Necesitarás vestir un Hersey o chaqueta por las noches. Debes aceptar trabajar hasta el 2 de septiembre, no se puede parar antes. De 10 pm a 8 am son horas tranquilas sin ruido. Si quieres estar con tus amigos de fiesta pasadas las 10 pm, entonces nuestro alojamiento no es para ti. Esto es una orden municipal del ayuntamiento de Santa Cruz. Para tu vuelo de

vuelta, ten en cuenta que debes abandonar el alojamiento antes del 4 de septiembre a las 16.00 pm. Hay muchos estudiantes que reservaron vuelos para finales de septiembre para quedarse más tiempo y viajar y finalmente tuvieron que cambiar sus vuelos. Recomendamos comprar tu vuelo para el 4 o el 5 y si decides quedarte más y viajar, puedes hacer cambios una vez que estás en U.S. Transportation desde el aeropuerto de SANTA Cruz- Nadie te recogerá en el aeropuerto. Es muy importante leer los emails para entender el transporte público, recomendamos viajar durante el día.

FORMACIÓN DE EMPRESA

¿Se exige formación en la empresa?	Sí
------------------------------------	----

Duración:	1 semana, en el trabajo
------------------	-------------------------

¿Se cobra durante la formación?	Sí
---------------------------------	----

Salario por hora de formación:	\$11.50
---------------------------------------	---------

¿Cuántas horas semanales se trabaja en el periodo de formación?	16
---	----

Otros datos	-
--------------------	---

LOCALIZACIÓN

Lugar: 400 Beach Street Santa Cruz CA 5060 - 5416

Ciudad más cercana: San Francisco, CA

Entorno de trabajo: Resort/Océano/Lago

Aeropuerto más cercano: San Francisco, CA

Distancia al aeropuerto más cercano: 117 km / 73 millas

Localización: Pueblo costero, muy poca vida nocturna. Si buscas fiesta, este no es tu destino. Si buscas surfear, senderismo, música en directo y tener una experiencia local, Santa Cruz es el lugar ideal para ti.

INFORMACIÓN DE LLEGADA

¿Deben los estudiantes llegar en fechas específicas? Sí, 3 días antes del comienzo de trabajo.

Datos requeridos de llegada y salida: TODOS Deben trabajar hasta el último día de septiembre.

Hora de llegada:	8.30 am a 5:00 pm
-------------------------	-------------------

Coste:	\$0.00
---------------	--------



El empleador no proporciona el transporte. El coste varía depende del transporte público o shuttle. Se debe viajar al aeropuerto de san Francisco aunque hay otros cerca como San Jose o Oakland. Desde esas ciudades se puede coger un autobús a Santa Cruz. Una vez en Santa Cruz se camina o coge un taxi o Uber a Santa Cruz Boardwalk, en el corazón de la localidad, a lo largo de la playa. El empleador enviará más información sobre el transporte en el welcome package. La dirección de la oficina de Recursos Humanos del parque es 605 Beach St, SantaCruz, CA.

INFORMACIÓN PARA LLEGADAS FUERA DE HORA

Información general: Por favor, llega a la oficina de Recursos Humanos en la fecha confirmada de llegada. Estamos en un edificio blanco a lo largo de la atracción de carrusel. Por favor, notifícanos cuando vienes.

SEGURIDAD SOCIAL

¿Deben los estudiantes solicitar la tarjeta de la seguridad social antes de empezar a trabajar? No

¿Va la empresa a asistir a los estudiantes con su solicitud de seguridad social? No

Datos de asistencia: Proporcionamos un mapa y direcciones a la oficina (andando) y un formulario.

¿Dónde está la oficina de la seguridad más próxima? Santa Cruz, CA

Distancia: 2 km / 1 milla

¿Cómo cobran los estudiantes mientras no tienen su tarjeta de la seguridad social? Usarás un recibo dado por la oficina de la seguridad social hasta que llegue tu tarjeta.

DATOS DEL ALOJAMIENTO

¿Se proporciona alojamiento? Sí

¿Ayuda la empresa a buscar otro alojamiento distinto? N/A

¿Hay alojamiento económico en la zona? N/A

Opciones de alojamiento en la zona: N/A

Dirección del alojamiento para trabajadores: varias en Santa Cruz

¿Hay que firmar un contrato distinto al de trabajo? Sí

Tipo de alojamiento: Apartamento

Número de estudiantes por habitación: 2-4

Datos: Normalmente se comparte una habitación de 1 a 3 estudiantes, la casa o apartamento puedes ser hasta 6 personas. Los apartamentos mixtos solo son posibles para parejas. Muchas de las zonas de convivencia tienen cocina y baño. Para aquellos espacios que no tienen una cocina, se proporciona microondas, un plato caliente y un mini frigorífico. Un par de habitaciones tienen compartido. Las comidas corren a cuenta del estudiante. El alojamiento es para estudiantes internacionales y locales.

Arrival dates: Debes confirmar la fecha de llegada y comienzo ANTES de viajar a Santa Cruz, contacta con el empleador. Si no llegas en la fecha confirmada para hacer los tests y la documentación, tendrás que esperar hasta el próximo día disponible para empezar a trabajar, así que confirma y revisa las fechas lo antes posible. Si llegas antes de la fecha o no confirmas tu llegada, no tendrás alojamiento y tendrás que buscarte tu propio alojamiento en Santa Cruz, lo cual es muy caro. Además, no podrás comenzar antes de lo planeado. Si llegas temprano, te recomendamos viajar o ver San Francisco antes de llegar a Santa Cruz.

Coste semanal: sobre \$75 por semana

¿Incluye utilidades? Sí

¿Se descuenta el precio del alojamiento del salario? Sí

¿Hay que pagar depósito? Sí

Depósito: \$150.00

Instrucciones de pago de depósito: El día de llegada en efectivo. Si no se paga el depósito, no se puede empezar a trabajar.

¿Se devuelve el depósito? Sí

Condiciones para la devolución del depósito: Deben dejar el alojamiento en las mismas condiciones en las que estaba el primer día.

¿Cómo se devuelve? Efectivo, si no hay daños y se hace el check-out en horas de oficina.

¿Los estudiantes tienen que quedarse en alojamiento obligatoriamente? No

¿Pueden buscar los estudiantes otro alojamiento durante su etapa laboral? Sí

¿Hay penalización? No



TRANSPORTE DESDE / HACIA EL TRABAJO

Método de transporte: A pie.

¿Está el trabajo cerca andando? A 10 minutos

Coste del transporte público al trabajo: No especificado

Coste del transporte proporcionado por la empresa: -

Datos del transporte de empresa: Autobús gratuito de empresa del alojamiento al trabajo para aquéllos que no están a distancia a pie. El coste de organizarse el propio traslado al trabajo es \$10.00, hay buses, taxis y ubers.

COMODIDADES DE LA VIVIENDA

Transporte público disponible: Autobús, autobús interestatal

Acceso: Andando

COMODIDADES DENTRO DE LA VIVIENDA

- Lavandería: No
- Ropa de cama: Sí
- Baño privado: Sí
- Nevera: Sí
- Microondas: No
- Aire acondicionado: No
- TV: No
- Teléfono: No
- Guardia de seguridad: Sí
- Ordenadores/Acceso a Internet: No
- Utensilios: Sí
- Gimnasio: No
- Camas individual: Sí

PUNTOS CERCANOS DE INTERÉS

- Supermercado: Andando
- Centro comercial: Requiere transporte
- Oficina postal: Andando
- Banco: Andando
- Cine: Andando
- Restaurantes: Andando
- Gimnasio: Andando

- Lavandería: Andando
- Café con internet: Andando
- Biblioteca: Andando

Extra: El alojamiento normalmente está a unos 10 minutos andando. Hay algunos alojamientos están a 2 millas del trabajo para los que se proporciona transporte.

INFORMACIÓN SOBRE LAS COMIDAS

¿Están las comidas incluidas? No

OPORTUNIDADES CULTURALES

TIPOS DE OPORTUNIDADES CULTURALES OFRECIDAS POR LA EMPRESA

- Organiza eventos de vacaciones(s):** No
- Organiza viaje (s) a atracciones lejanas(s):** No
- Organiza cenas(s):** No
- Organiza viaje (s) a ciudades grandes:** Sí
- Organiza Karaoke por la noche(s):** No
- Información sobre eventos:** Sí
- Organiza película por la noche(s):** No
- Información sobre recursos locales:** Sí
- Organiza eventos deportivos:** Sí
- Información sobre lugares/atracciones:** Sí
- Organiza eventos con trabajadores de otra empresa(s):** No
- Información sobre la comunidad local:** Sí
- Organiza viaje (s) a atracciones cercanas(s):** Sí
- Otro:** No

Datos extra sobre actividades culturales: El empleador ofrece un calendario de actividades para los estudiantes, como navegación, fiestas, competiciones deportivas y un viaje a San Francisco.