



BUSCH GARDENS WILLIAMSBURG

WILLIAMSBURG, VA.

RIDE HOST – OPERADOR DE ATRACCIONES

HISTORIA DE LA EMPRESA

¿Estás listo para la temporada de diversión, nuevas experiencias y conocer a mucha gente de USA y del todo el mundo? Busch Gardens ofrece esto a nuestros estudiantes internacionales y mucho, mucho más! En Busch Gardens Williamsburg y Busch Gardens Water Country USA ofrecemos más que un trabajo ordinario. Nuestro equipo es la clave de que cada uno de nuestros visitantes tengan una visita memorable y única. Busch Gardens Water Country y Busch Gardens Williamsburg son dos de los 10 Parques de SeaWorld. Como uno de los parques temáticos más grandes del mundo, contratamos más de 5,000 estadounidenses y foráneos cada temporada. ¡Únete a nuestro equipo y tendrás un verano inolvidable!

Aquí tienes algunas de las cosas que te encontrarás:

- Trabajarás con personas de todo el mundo
- Alojamiento económico con transporte gratuito de empresa a Busch Gardens
- Entrada gratis a Busch Gardens Williamsburg y Water Country USA en tus días libres
- El empleador ofrece actividades, fiestas y viajes.

TRABAJO Y SUELDO

Puesto de trabajo: Ride Host - Operador de atracciones

Salario bruto por hora: \$8.40

¿Propinas? No

Descripción del puesto: Los visitantes vienen a Busch Gardens a disfrutar de la experiencia de nuestras atracciones. Cada una es única y proporciona una oportunidad de trabajar con nuestros clientes.

Los trabajadores son entrenados para operar las atracciones (infantiles, familias, montañas rusas y acuáticas). Asistir a clientes subiendo y bajando de las atracciones, dar instrucciones, monitorizar la atracción durante su funcionamiento. Mantener los estándares de limpieza de la zona de trabajo, Rotar posiciones entre diferentes atracciones o en una atracción específica. Los trabajadores pueden ser

entrenados y enviados a otras localizaciones. Pueden trabajar en uno de los distintos tipos de atracciones.

Responsabilidades: Monitorizar y regular el comportamiento de patrones y compañeros en la zona de atracciones para prevenir actividades inseguras y accidentes. Avisar a los patrones de peligros en la seguridad y reforzar la normativa y regulaciones de una manera positiva y cortés. Asistir a clientes subiendo y bajando incluyendo subir a un niño a los asientos y poner los cinturones de seguridad. Operar los controles y botones que pueden ser mecánicos, computarizados o una combinación de los dos. Responder a las situaciones de emergencia efectivamente. Preparar la zona para abrir y cerrar cada día que incluye test de funcionamiento. Preparar toda la zona limpiando: asientos, coches/trenes, plataforma y zona de espera. Esto puede incluir barrer, fregar, pasar la aspiradora, recoger la basura, limpiar el polvo.

Controlar la entrada monitorizando los tickets. De mostrar un alto nivel de atención al cliente. Responder y tomar apropiadas acciones para resolver quejas de clientes. Mantener informados a supervisores y jefes de situaciones, daños y peligros potenciales. Atender a las reuniones de departamento y equipo y participar en cursos de formación extra. Hacer todas las tareas de una manera segura. Pueden ser requeridos en otros puestos de trabajo o localizaciones en el parque según necesidad de la empresa. Otras tareas serían asignadas.

Cualificaciones específicas requeridas: Habilidades específicas de visión: de cerca, en la distancia, periferia, profunda y habilidad de concentrarse y distinguir colores y luces parpadeantes. Se debe pasar un test de drogas a la llegada. Tener habilidades comunicativas, ser amistoso, actitud positiva y estar dedicado a la atención al cliente. Ser atento y tener alto conocimiento sobre la propiedad para poder asistir a los clientes. Poder trabajar en equipo e individualmente. Ser flexible y poder trabajar cuando lo necesite la empresa. Poder leer y comprender documentos de reglas de seguridad, operativa, mantenimiento y manuales de procedimientos. Poder escribir informes rutinarios y correspondencia en inglés. Poder entender y responder a instrucciones verbales en inglés. Debe mostrar cortesía, respeto, tacto, discreción en la interacción con otros trabajadores, jefes, dueños, clientes y miembros de la comunidad local.



Salario estimado semanal:	\$280.00
Bonus:	No
Nº medio horas/semana año pasado:	45 horas
Máximo horas semanales permitidas:	60 horas
Mínimo horas semanales:	40 horas
Posibilidad de tener más horas:	Buena
Estudiantes consiguen más horas en:	julio, agosto
Estudiantes consiguen menos horas:	mayo, septiembre
¿Cada cuánto tiempo cobran?	Cada dos semanas
¿Se pagan las horas extra?	No
¿Después de cada cuántas horas se paga extra?	No
¿La empresa opera sólo fines de semana y festivos después de cierta fecha?	Sí
¿Cuándo?	Solo abre viernes, sábados y domingos en septiembre y octubre. Las horas trabajadas solo serán esos días de la semana en esos dos meses. El trabajo después del 1 de septiembre no está garantizado.
40 horas semanales no garantizadas.	Horas varían cada semana y dependen del tiempo y otras circunstancias. Algunos estudiantes trabajarán más de 40 horas y otros menos de 40.
Lugar de trabajo:	1 Busch Gardens Boulevard Williamsburg VA 23185.

OTROS DATOS DE TRABAJO

Nivel mínimo de inglés requerido:	(6) Avanzado
¿Pueden ser las tareas distintas al principio de temporada?	No

UNIFORME Y APARIENCIA

¿Uniforme obligatorio?	Sí
¿Cuánto cuesta?	\$0.00
¿Hay lavandería para el uniforme?	No
¿Cuánto cuesta?	\$0.00
¿Hay que comprar ropa o calzado específico?	Sí
Datos del material a comprar:	Calzado blanco o negro dependiendo del puesto. El empleador ofrecerá más información.
¿Hay requisitos de imagen y aseo?	Sí
¿Cuáles?	Apariencia limpia y ordenada. Número limitado de piercings y no pelo largo en hombres. Más información proporcionada por la empresa.

OTROS DATOS DE EMPRESA

¿Se contratan parejas?	Sí
¿Se contratan grupos de hasta 4?	Sí
Test de drogas requerido?	Sí
¿Hay que rellenar un formulario antes de la llegada?	Sí
¿Da la empresa algún certificado formativo?	Sí
¿Da la empresa una evaluación sobre el estudiante?	Sí

Otros datos: Se les dará un acuerdo laboral/contrato del empleador. Esto va a ser distribuido durante la entrevista. Empleados deben tener al menos 18 años.

Páginas web:

www.williamsburg.com, www.historyisfun.org y www.virginia.org



FORMACIÓN DE EMPRESA

¿Se exige formación en la empresa?	Sí
Duración:	5-20 horas según puesto
¿Se cobra durante la formación?	Sí
Salario por hora de formación:	\$7.80
¿Cuántas horas semanales se trabaja en el periodo de formación?	20
Otros datos	-

LOCALIZACIÓN

Lugar:	1 Busch Gardens Boulevard Williamsburg VA 23185
Ciudad más cercana:	Norfolk/Richmond
Entorno de trabajo:	Suburbano
Aeropuerto más cercano:	Norfolk (ORF) o Richmond (RIC)
Distancia al aeropuerto más cercano:	65 km / 40 millas

Localización: Williamsburg es un destino turístico por excelencia. Los turistas vienen a visitar los dos parques y explorar el Williamsburg Colonial. La histórica zona es una interpretación de una ciudad colonial Americana durante el periodo revolucionario de Guerra.

INFORMACIÓN DE LLEGADA

¿Deben los estudiantes llegar en fechas específicas?	Sí, el primer día de trabajo será en la fecha específica acordada en la entrevista.
Datos requeridos de llegada y salida:	sábado y domingo. Fechas de llegada serán especificadas en las ferias de empleo. Todas las llegadas serán en fin de semana, primer día de trabajo es lunes. SIN excepciones. Hora de llegada no definida (24 horas).
Tipo de transporte:	Público
Coste:	Varía
Otros datos:	Estudiantes deben volar a Dulles International Airport(IAD) en Washington DC. Desde el aeropuerto coger el Greyhound Bus o Amtrak Train a Williamsburg, Virginia. Las Llegadas a NYC o Philadelphia son posibles pero necesitan un viaje más largo en bus o tren. Una vez en la estación, los estudiantes pueden tomar un autobus local (sobre 5 dólares) o un taxi/uber (sobre 10 dólares) a la International Housing Village localizada en 900 Capitol Landing Road, Williamsburg, VA, 23185. Los estudiantes deben coordinar su llegada al menos 5 días antes del día de comienzo de trabajo. NUNCA llegar el mismo día que se empieza a trabajar.

INFORMACIÓN PARA LLEGADAS FUERA DE HORA

Información general: No necesario – abierto 24 horas.

SEGURIDAD SOCIAL

¿Deben los estudiantes solicitar la tarjeta de la seguridad social antes de empezar a trabajar?	No
¿Va la empresa a asistir a los estudiantes con su solicitud de seguridad social?	Sí
Datos de asistencia:	Mantenemos contacto directo con la oficina local de Seguridad Social. Nos encargamos de llevar a los estudiantes a la oficina.

¿Dónde está la oficina de la seguridad más próxima?	Newport News
Distancia:	40 km / 25 millas
¿Cómo cobran los estudiantes mientras no tienen su tarjeta de la seguridad social?	Normal.

DATOS DEL ALOJAMIENTO

¿Se proporciona alojamiento?	Sí
¿Ayuda la empresa a buscar otro alojamiento distinto?	N/A
¿Hay alojamiento económico en la zona?	N/A
Opciones de alojamiento en la zona:	N/A
Dirección del alojamiento para trabajadores:	900 Capitol Landing Road Williamsburg VA 23185
¿Hay que firmar un contrato distinto al de trabajo?	Sí
Tipo de alojamiento:	Dormitorio
Número de estudiantes por habitación:	2-4
Datos:	Nuestra International Housing Village está en un antiguo motel a corta distancia andando de tiendas y restaurantes. Mira la información que se dará en la feria de empleo. Este alojamiento es privado de Busch Gardens para sus empleados. Hay sobre 430 estudiantes. El alojamiento es estilo dormitorio, 4 personas comparten cada habitación. Cada habitación tiene camas individuales, televisión por cable, nevera, baño y ducha, agua caliente, aire acondicionado, llamadas locales gratis y acceso a llamadas internacionales mediante tarjetas de teléfono. Hay wifi disponible y personal de seguridad durante el día.
El alquiler se deduce de la nómina cada dos semanas, siendo 11 dólares al día en junio, julio y agosto y 7 dólares al día en mayo y septiembre.	



Coste semanal: sobre \$77 por semana

¿Incluye utilidades? Sí

¿Se descuenta el precio del alojamiento del salario? No

¿Hay que pagar depósito? Sí

Depósito: \$200.00

Instrucciones de pago de depósito: Vía transfer wire antes de la llegada. Los estudiantes deben hacer el depósito a su agente que pagará mediante wire transfer. Las instrucciones se darán en la feria de empleo y los agentes recibirán más información.

¿Se devuelve el depósito? Sí

Condiciones para la devolución del depósito: Ningún daño en la vivienda y cumplir con la totalidad del contrato de trabajo. Estudiantes que abandonen el trabajo antes de tiempo, pierden el depósito. Sin excepciones. Se deben cumplir todos los términos que están en la Job Offer.

¿Cómo se devuelve? \$200 USD depositados en una tarjeta VISA al final del contrato (efectivo no es posible).

¿Los estudiantes tienen que quedarse en alojamiento obligatoriamente? Sí

¿Pueden buscar los estudiantes otro alojamiento durante su etapa laboral? No

¿Hay penalización? Sí

TRANSPORTE DESDE / HACIA EL TRABAJO

Método de transporte: Transporte gratuito proporcionado por el empleador.

¿Está el trabajo cerca andando? A 10 minutos en bus

Coste del transporte público al trabajo: No especificado

Coste del transporte proporcionado por la empresa: \$0.00

Datos del transporte de empresa: Autobús gratuito de empresa del alojamiento al trabajo y zonas de compras.

COMODIDADES DE LA VIVIENDA

Transporte público disponible: Autobús, autobús interestatal, tren

Acceso: Andando

COMODIDADES DENTRO DE LA VIVIENDA

- Lavandería: Sí
- Ropa de cama: Sí
- Baño privado: Sí
- Nevera: Sí
- Microondas: Sí
- Aire acondicionado: Sí
- TV: Sí
- Teléfono: Sí
- Guardia de seguridad: Sí
- Ordenadores/Acceso a Internet: Sí
- Utensilios: No
- Gimnasio: No
- Camas individual: Sí

PUNTOS CERCANOS DE INTERÉS

Supermercado: Andando

Centro comercial: En la ciudad/accesible

Oficina postal: En la ciudad/accesible

Banco: Andando

Cine: En la ciudad/accesible

Restaurantes: Andando

Gimnasio: Andando

Lavandería: Andando

Café con internet: Andando

Biblioteca: En la ciudad/accesible

Extra: Alquiler de bicicletas gratuito, televisión por cable, wifi gratis y lavandería. Cancha de tenis, volleyball, piscina, mesa de billar y de tenis.



INFORMACIÓN SOBRE LAS COMIDAS

¿Están las comidas incluidas? No

OPORTUNIDADES CULTURALES

TIPOS DE OPORTUNIDADES CULTURALES OFRECIDAS POR LA EMPRESA

Organiza eventos de vacaciones(s): Sí

Organiza viaje (s) a atracciones lejanas(s): Sí

Organiza cenas(s): Sí

Organiza viaje (s) a ciudades grandes: Sí

Organiza Karaoke por la noche(s): No

Información sobre eventos: Sí

Organiza película por la noche(s): Sí

Información sobre recursos locales: Sí

Organiza eventos deportivos: Sí

Información sobre lugares/atracciones: Sí

Organiza eventos con trabajadores de otra empresa(s): No

Información sobre la comunidad local: Sí

Organiza viaje (s) a atracciones cercanas(s): Sí

Otro: Sí

Datos extra sobre actividades culturales: Hay muchas oportunidades culturales. Cada año la empresa hace una fiesta para el personal llamada Team Member Night. También hay actividades semanales como barbacoas, picnics y noches de películas. Hay también una liga de bolos y soft-ball abierta a todo el staff. Hay 3 o 5 viajes cada verano a destinos turísticos como Washington DC y Virginia Beach.