



# CAROWINDS A CEDAR FAIR PARK

## CHARLOTTE, NC.

### FOOD AND BEVERAGE - CAMARERO

#### HISTORIA DE LA EMPRESA

Carowinds es un parque de 162 hectáreas que se expande a lo largo de Carolina del Norte y del Sur. Tiene 14 montañas rusas, un parque acuático de 8 hectáreas y una zona infantil llamada Planet Snoopy. ¡Carowinds está en su 42 aniversario este año y es conocido como la capital de la emoción en el sudeste de EEUU! Está localizado a 20 km de Charlotte, Carolina del Norte. Ofrece una gran variedad de experiencias culturales con eventos deportivos y una vibrante zona de compras. Los participantes tendrán acceso gratis al parque y descuentos en merchandise. Ofrecemos eventos semanales, incluyendo volleyball, desayunos para empleados, fiestas, noches de cine y barbacoas. [www.carowinds.com](http://www.carowinds.com)

#### TRABAJO Y SUELDO

**Puesto de trabajo:** Food & Beverage Associate - Camarero

**Salario bruto por hora:** \$8.50

**¿Propinas?** No

**Descripción del puesto:** Atender a los clientes con cortesía y amabilidad usando técnicas de ventas. Recibir cobros en efectivo, contabilizar en la caja y devolver la cantidad correcta al cliente. También será responsable de preparar varios tipos de productos de acuerdo con las recetas.

Puede requerir sentar a los clientes en las mesas o servir la comida en el comedor. Requiere mantener limpio y ordenado la zona de preparación, la zona de clientes (mesas, sillas, zonas de condimentos, barras, etc.) y todo el equipamiento. Aprender lo que contiene el menú, porciones, acompañamientos y precios.

**Cualificaciones específicas requeridas:** Te debe gustar trabajar con comida. Se requiere trabajar con productos químicos de limpieza. Se debe trabajar con una amplia sonrisa y en contacto con la gente. Se puede trabajar tanto en equipo como independientemente. Puede variar el personal con el que trabajes. Se debe ser confiante trabajando con la moneda dólar.

**Salario estimado semanal:** \$382.50

**Bonus:** No

**Nº medio horas/semana año pasado:** -

**Máximo horas semanales permitidas:** 45 Horas

**Mínimo horas semanales:** 35Horas

**Posibilidad de tener más horas:** Ligera

**Estudiantes consiguen más horas en:** Mediados de mayo hasta agosto

**Estudiantes consiguen menos horas:** marzo, abril, septiembre y octubre

**¿Cada cuánto tiempo cobran?** Cada dos semanas

**¿Se pagan las horas extra?** Sí

**¿Después de cada cuántas horas se paga extra?** 45 horas

**¿La empresa opera sólo fines de semana y festivos después de cierta fecha?** Si. Después de Labor day, 2 sept, se abre solo los fines de semana.

**Lugar de trabajo:** 14523 Carowinds Blvd Charlotte NC 28273

#### OTROS DATOS DE EMPRESA

**Nivel mínimo de Inglés requerido:** (6) Avanzado

**Descripción de las condiciones de trabajo:** Requiere permanecer de pie por largos periodos de tiempo. El trabajo puede ser en exteriores, posiblemente bajo el sol o en zonas de sombra (algunas con aire acondicionado y otras no). Debe trabajar en todo tipo de condiciones meteorológicas. El verano en las Carolinas puede ser muy caluroso y húmedo. Otras tareas son mantener la zona limpia. No se debe tener alergia a productos químicos o luz solar directa.

**¿Pueden ser las tareas distintas al principio de temporada?** Sí

**¿Cuáles serían?** Reposición de stocks y limpieza del parque.



## UNIFORME Y APARIENCIA

¿Uniforme obligatorio?	Sí
¿Cuánto cuesta?	\$32.00
¿Hay lavandería para el uniforme?	No
¿Cuánto cuesta?	\$0.00
¿Hay que comprar ropa o calzado específico?	Sí

**Datos del material a comprar:** Los trabajadores de los puestos de restaurante deben tener zapatos con suela antideslizante que vendemos en nuestra boutique y ofrecemos que se descuente directamente de la nómina. Otras posiciones requieren calzado deportivo en blanco o negro (un solo color). Si desea ponerse ropa de abrigo como una sudadera, ésta siempre debe ser de Carowinds. La ley estatal prohíbe cobrar por el uniforme a empleados que cobran menos de 7.25 dólares, por lo tanto, una pequeña proporción se deducirá de la nómina según el sueldo de cada empleado.

¿Hay requisitos de imagen y aseo? Sí

¿Cuáles? Bigote y barba permitidos pero con restricciones. Las dilataciones están permitidas pero deben estar tapadas. Se pueden tener tatuajes en cara y cuello siempre y cuando se cubran en el trabajo. Los demás tatuajes se permiten si no tienen mensajes o imágenes inadecuados e irrespetuosos.

## OTROS DATOS

¿Se contratan parejas?	Sí
¿Se contratan grupos de hasta 4?	Sí
Test de drogas requerido?	Sí
¿Hay que rellenar un formulario antes de la llegada?	No
¿Da la empresa algún certificado formativo?	No
¿Da la empresa una evaluación sobre el estudiante?	No

**Otros datos:** Se proporcionará una guía con las políticas y procedimientos de Carowinds. Nosotros revisaremos las políticas durante la orientación. Algunos de las más importantes son:

- Política de aseo
- Política de dinero en efectivo (los trabajadores que manejan efectivo no podrán tener dinero con ellos en su jornada)
- Política asistencia (si se ausenta o llega tarde, recibirá puntos). Con 6 puntos se da un aviso grave y con 12 puntos se expulsa. Los puntos se quitan por buena

asistencia y por documentación válida que justifica la ausencia (ejemplo nota del médico).

- Política de drogas y alcohol, tenemos cero tolerancia y se tomará un test de drogas antes de empezar a trabajar.
- Política de discriminación y acoso de empleados y clientes. Se prohíbe cualquier tipo de discriminación hacia los trabajadores y clientes.

## FORMACIÓN DE EMPRESA

¿Se exige formación en la empresa? Sí

**Duración:** Aproximadamente 2 días

¿Se cobra durante la formación? Sí

**Salario por hora de formación:** \$8.00

¿Cuántas horas semanales se trabaja en el periodo de formación? 14

**Otros datos:** Orientación con recursos humanos se paga a \$8.00 hora.

## LUGAR DE TRABAJO

**Lugar:** 14523 Carowinds Blvd Charlotte NC 28273

**Ciudad más cercana:** Charlotte NC

**Entorno de trabajo:** Suburbano

**Aeropuerto más cercano:** Charlotte NC

**Distancia al aeropuerto más cercano:** 13 millas / 20 km

## INFORMACIÓN DE LLEGADA

¿Deben los estudiantes llegar en fechas específicas? No

**Datos requeridos de llegada y salida:** Se debe llegar un día antes de la fecha acordada en la entrevista. Una vez que el contrato termine, tendrá 48 horas para dejar el alojamiento.

**Tipo de transporte:** La empresa organiza el transporte

**Hora de llegada:** 8:00 am - 10:00 pm.

**Coste:** No especificado

**Otros datos:** Los estudiantes deben volar a Charlotte, North Caroline. Hay que contactar con Carowinds al menos 2 semanas antes de la llegada para informar sobre los datos de vuelo. Envía un email a [Sandy.Cranford@carowinds.com](mailto:Sandy.Cranford@carowinds.com). Los estudiantes que no lleguen a ese aeropuerto deben organizar el traslado por su cuenta.



### INFORMACIÓN PARA LLEGADAS FUERA DE HORA

**Información general:** Si llegas después de las 10 pm, permanece en un hotel y te recogerán la próxima mañana.

**Nombre del alojamiento:** Econo Lodge Charlotte Airport

**Dirección:** 3415 Queen City Drive, Charlotte, NC 28208

**Precio por noche:** \$45.00

**Mejor forma de llegar del aeropuerto al alojamiento:** El hotel proporciona servicio de desplazamiento desde el aeropuerto (704) 392 - 0600.

### SEGURIDAD SOCIAL

**¿Deben los estudiantes solicitar la tarjeta de la seguridad social antes de empezar a trabajar?** No

**¿Va la empresa a asistir a los estudiantes con su solicitud de seguridad social?** No

**Datos de asistencia:** Proporciona servicio de transporte a la oficina de la Seguridad Social si ningún representante se presenta en Carowinds.

**¿Dónde está la oficina de la seguridad más próxima?** Charlotte, NC.

**Distancia:** 20 millas / 32 km

**¿Cómo cobran los estudiantes mientras no tienen su tarjeta de la seguridad social?** Cheque. Se le asignará a cada estudiante un número de empleado hasta que llegue el número válido.

### DATOS DEL ALOJAMIENTO

**¿Se proporciona alojamiento?** Sí

**¿Ayuda la empresa a buscar otro alojamiento distinto?** N/A

**¿Hay alojamiento económico en la zona?** N/A

**Opciones de alojamiento en la zona:** N/A

**Dirección del alojamiento para trabajadores:** 3695 Foothills Way Fort Mill SC 29708

**¿Hay que firmar un contrato distinto al de trabajo?** Sí

**Tipo de alojamiento:** Otro

**Número de estudiantes por habitación:** 2

**Datos:** Alojamiento en un hotel. Deben compartir habitación con dos estudiantes más. El precio por semana es de 60 dólares que se descontará de la nómina. El resto del coste lo asume Carowinds.

**Coste semanal:** \$ 60 por semana

**¿Incluye utilidades?** Sí

**¿Se descuenta el precio del alojamiento del salario?** Sí

**¿Hay que pagar depósito?** Sí

**Depósito:** \$100.00

**Instrucciones de pago de depósito:** Se requerirá el depósito del alojamiento durante el check-in con el departamento de Recursos Humanos de Carowinds.

**¿Se devuelve el depósito?** Sí

**Condiciones para la devolución del depósito:** Ningún daño en la vivienda y cumplir con la totalidad del contrato de trabajo. Estudiantes que abandonen el trabajo antes de tiempo, pierden el depósito. Sin excepciones.

**¿Cómo se devuelve?** En la última nómina después de haber cumplido los días trabajados por contrato.

**¿Los estudiantes tienen que quedarse en alojamiento obligatoriamente?** Sí

**¿Pueden buscar los estudiantes otro alojamiento durante su etapa laboral?** No

**¿Hay penalización?** No

### TRANSPORTE DESDE / HACIA EL TRABAJO

**Método de transporte:** Autobús gratuito al trabajo.

**Distancia al trabajo:** 1 milla / 1.6 km

**¿Está el trabajo cerca andando?** Sí

**Coste del transporte público al trabajo:** No especificado

**Coste del transporte proporcionado por la empresa:** \$10.00

**Datos del transporte de empresa:** Autobús de empresa del alojamiento al trabajo, Taxi por \$10 si deseas ir por tu cuenta.



### COMODIDADES DE LA VIVIENDA

**Transporte público disponible:** Autobús, autobús interrestatal, tren

**Acceso:** Requiere transporte

### COMODIDADES DENTRO DE LA VIVIENDA

- Lavandería: Sí
- Ropa de cama: Sí
- Baño privado: Sí
- Nevera: Sí
- Microondas: Sí
- Aire acondicionado: Sí
- TV: Sí
- Teléfono: Sí
- Guardia de seguridad: No
- Ordenadores/Acceso a Internet: Sí
- Utensilios: No
- Gimnasio: Sí
- Camas individual: Sí

### PUNTOS CERCANOS DE INTERÉS

- Supermercado: Andando
- Restaurantes: Andando
- Centro comercial: Requiere transporte
- Centro fitness: Requiere transporte
- Oficina postal: Requiere transporte
- Lavandería: Andando
- Banco: Requiere transporte
- Internet café: Requiere transporte
- Cine: Requiere transporte
- Biblioteca: Requiere transporte

Extra: Hay plantas donde está permitido fumar. Hay dos zonas de descanso en dos plantas para los participantes.

### INFORMACIÓN SOBRE LAS COMIDAS

¿Están las comidas incluidas? No

### OPORTUNIDADES CULTURALES

#### TIPOS DE OPORTUNIDADES CULTURALES OFRECIDAS POR LA EMPRESA

- Organiza Eventos de vacaciones(s):** Sí
- Organiza viaje(s) a atracciones lejanas(s):** Sí
- Organiza cenas:** Sí
- Organiza viaje(s) a ciudades grandes:** Sí
- Organiza karaoke por la noche(s):** No
- Información sobre eventos:** Sí
- Organiza película por la noche(s):** Sí
- Información sobre recursos locales:** Sí
- Organiza eventos:** Sí
- Información sobre lugares/atracciones:** Sí
- Organiza eventos con trabajadores de otra empresa(s):** Sí
- Información sobre la comunidad local:** Sí
- Organiza viaje(s) a atracciones cercanas(s):** Sí
- Otro:** Sí

**Si otro, describe:** N/A.

**Datos extra sobre actividades culturales:** Los empleados reciben acceso gratis a Carowinds y a otras localizaciones de Cedar Fair, descuentos en el merchandise del parque, acceso a eventos especiales como picnics, fiestas, bingo y eventos deportivos. Hay actividades semanales organizadas para que los estudiantes interactúen con sus compañeros internacionales o americanos.